



# Tagasiside 2017

**Aide Aavik**  
**Kvaliteedijuht**

Tagasiside:

# 146 kaebust ja 4 ettepanekut

(2016 - 83; 2015 -102; 2014 – 74 kaebust)

---

Ambulatoorne eriarstiabi	39
Naistekliinik	18
Diagnostikakliinik	14
Klienditeenindus	14
Hambaravikliinik	10
Sisekliinik	10
Kirurgiakliinik	8
Nakkuskliinik	7
AIK	6
Närvihaigustekliinik	5
Psühhiaatriakliinik	2

---

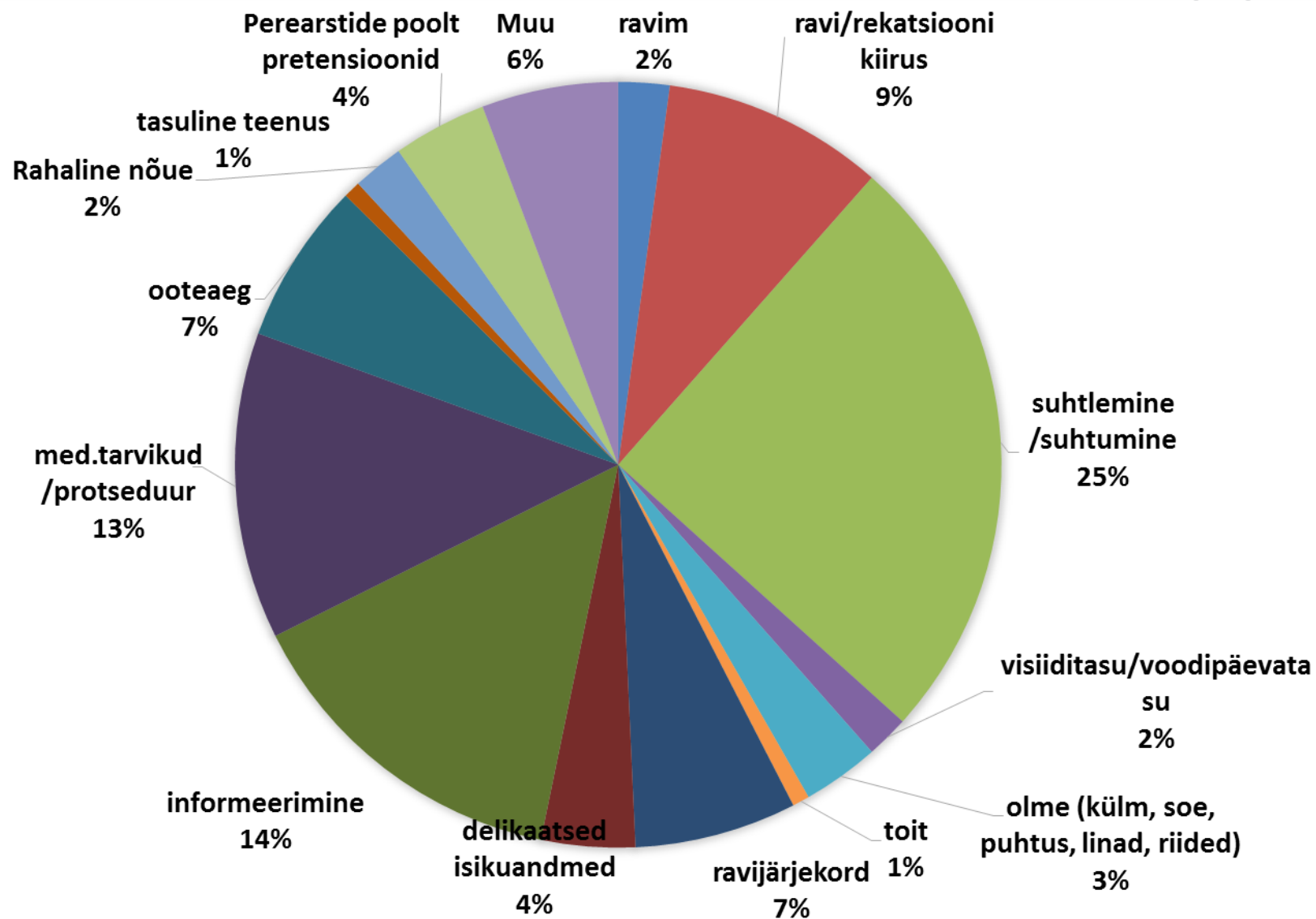
- 11 pretensiooni on esitatud perearstide poolt

## Perearstide kaebused



- Uuringud (enne haiglaravi või mis ei kuulu perearsti uuringufondi)
- Saatekirja nõue
- E-konsultatsioonidele vastamise aeg, patsiendi ülevõtmisel vastuvõtuoja kokku leppimine patsiendiga

# Patsientide kaebuste teemad



Patsientide tagasiside:

# 212 kiitust

(2016-190; 2015 -102; 2014 – 74 kiitust)

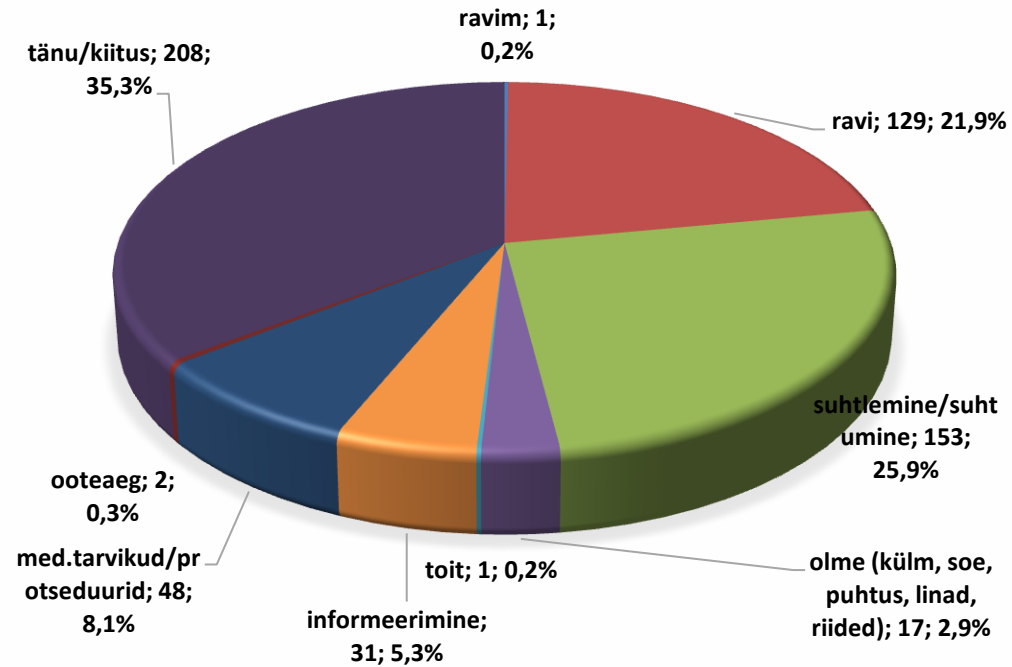
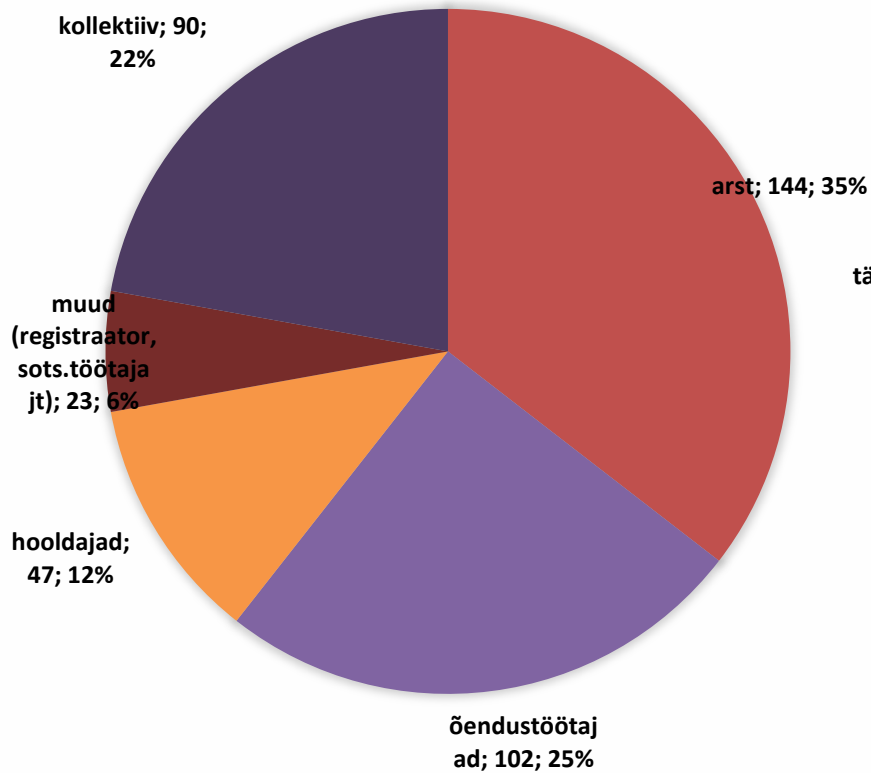


---

Naistekliinik	42
AIK	40
Nakkuskliinik	33
Kirurgiakliinik	23
Sisekliinik	19
Närvihaiguste kliinik	18
Hooldusravikliinik	16
Ambulatoorne-eriarstiabi	7
Klienditeenindus	6
Diagnostikakliinik	4
Hambaravikliinik	2

---

# Kiituste teemad





# Kõige enam on kiidetud

## Arst

---

Sandra Ütt  
Zaven Bozikjan  
Tiiu Aug  
Aleksei Kisseljov  
Anatoli Bljumovitš  
Ilja Lapidus  
Ivan Majorov  
Kätlin Meus  
Margus Kelk  
Marika Raukas  
Mihhail Zemtsovski  
Sergei Ponomarjov

---

## Õde

---

Inge Miller  
Ruth Raadik  
Algi Rande  
Anastasia Luškina  
Julia Duplii  
Liia Jõepere  
Liis Raag  
Ljudmilla Zinajeva  
Nanuli Voronaja  
Snezana Koit  
Urve Pello  
Veera Abramova

---



## Kõige enam on kiidetud:

### Hooldajad:

---

Heli Kangur

Ilme Peterson

Zoja Basan

Heli Kangur

Ilme Peterson

---

### Muud (klienditeenindus jne):

---

Sirje Pajuste

Lüürika Rütli

Milvi Kornak

Tiiu Lahtvee

Õie Varblane

---





- Kuni lamasin palatis olin kõigega rahul. Tänan kogu personali.
- Personal on väga tublid ja nende tööd tuleb austada. Nad on seda väärt
- Terve olla on ikka parem, aga vajadusel oli abi ligemal kui arvasin. Olen kuulnud meediast igasugust janti. Tegelikkus oli teisiti.



**Ühiselt abiks!**